

## Rutiner når macen er i prøvemodus (versjon 9)

Når Macen er i prøvemodus fungerer ikke nettverket som vanlig. Det er en del programmer som er avhengig av nett og når disse ikke får koblet seg opp, kan det føre til feilmeldinger. **Alle må derfor starte maskinen på nytt før prøva starter.** En omstart sørger også for at du kommer kjappere i gang med prøva.

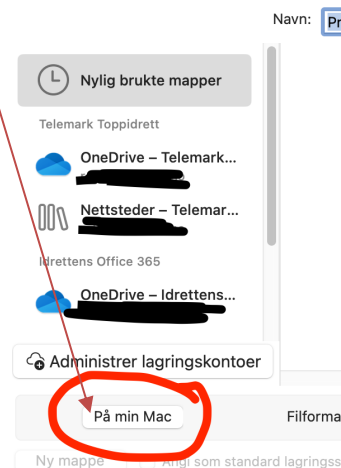
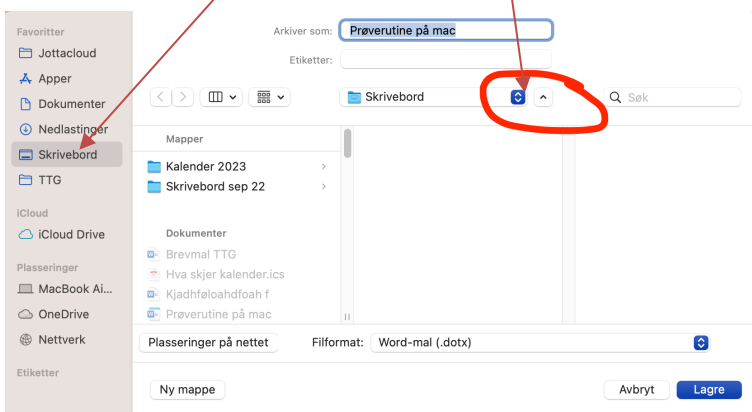
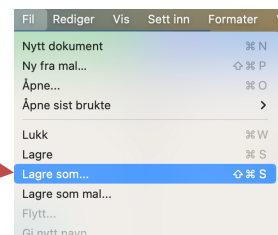
På side 2 finner du en liste over kjente problemer og hvordan du kan løse det. Prøv dette selv før du tar kontakt med vakt.

### Alle som skal ha prøve/eksamen skal gjøre følgende når de får beskjed:

1. **Omstart**, eller slå Macen av og på igjen.
  - Husk å huke vekk boksen på bildet
2. . Får du meldingen denne meldingen når du logger inn igjen?
  - «Du slo av maskinen fordi det oppsto et problem»?
  - **Velg AVBRYT**
3. Åpne dokumentet du skal skrive i og **lagre på skrivebordet.**



- Velg «lagre som».
- **Velg «på min mac», ikke «plasseringer på nettet».**
- Trykk på den lille haken som utvider menyen.
- Velg Skrivebord.



4. Siden dokumentet nå ikke ligger i OneDrive, vil det ikke lagres automatisk. Trykk på **command+⌘** med jevne mellomrom, for å sikre at du har et oppdatert dokument om maskinen skulle knele.
5. **Exam.net** -> Bruk nettleseren, IKKE appen (det lønner seg å ha Chrome som standard nettleser).
6. Du kan flytte dokumentet inn i OneDrive **etter at prøven er ferdig**,

---

## Feilmeldinger og annet som kan tulle seg til når Macen er i prøvemodus:

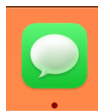
### 1. Enkelte nettsider fungerer ikke:

- En del nettsider er stengt, sjekk knappen *hjelpemidler* på <https://ttgymnas.no/eksamen> for å se hvilke.
- Om de allikevel ikke fungerer:
  - Sjekk at du er koblet til internett
  - Bruk TTG-elever, andre nettverk fungerer ofte dårlig (utskrift fungerer kun fra TTG-elever).
  - Prøv annen nettleser (du har Chrome og Safari installert på macen)
  - Du må skrive korrekt adresse. eksam.no fungerer ikke, men det gjør exam.net

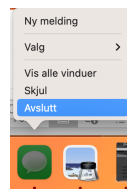
### 2. Du får opp feilmeldinger.

- a. Klikk «ok» og se om de forsvinner.
- b. Dra feilmeldingen ut i hjørnet av skjermen og se om den blir liggende der.
- c. Er det en prikk under noen ikoner i docken? Lukk alle programmer du ikke bruker.

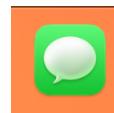
Eksempel: 1.



2. Høyreklikk og velg avslutt



3. Riktig!



- d. Restartet du Macen som beskrevet i punkt 1 på forrige side? Hvis ikke, gjør det nå.

### 3. Appminne er fullt – Du har trolig lagret i OneDrivemappa. Du må avslutte programmet og starte det på nytt. Husk å lagre på skrivebordet (som beskrevet i punkt 3 på side 1).

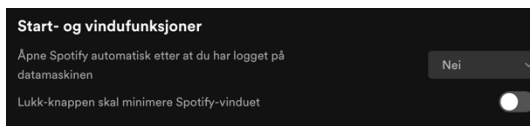
### 4. Office-programmet vil ikke lagre. Følg punkt 2c (denne siden) og start programmet på nytt.

### 5. Har apper forsvunnet fra docken?

- Gå til Finder og velg «apper». Åpne programmet du skal bruke ved å dobbeltklikke på ikonet. Docken kommer trolig tilbake med en ny omstart.

### 6. Får du en melding om at «StartUpHelper» ikke kan starte?

- Åpne Spotify
- Velg «Spotify» (øverst til venstre ved siden av eplet)
- Velg Preferanser
- Bla deg ned til «Start- og vindufunksjoner»
- Velg NEI til automatisk oppstart
- Evt: Logg ut av Spotify
- Evt2: Slett Spotify
- Evt3: Be vakt ta kontakt med IT.



### 7. Geogebra vil ikke åpne seg

- Det er bare noe du tror, men det er bare Geogebra leker gjemsel med deg. På en eller annen måte har den lagt seg som en bitteliten prikk helt nederst til venstre på skjermen din. Prøv å trykke på prikken/streken og dra den ut.